

Norme DCED pour la mesure des résultats

Les gouvernements, les entreprises et les organisations caritatives cherchent à améliorer le bien-être économique, social et environnemental des personnes et de la planète. Mais comment savoir quelle différence ces organisations font pour les pauvres et les défavorisés ?



L'utilisation d'informations opportunes et significatives sur les résultats permet d'obtenir des résultats. Les programmes de développement ont plus de chances de bénéficier aux personnes pauvres et défavorisées lorsqu'ils utilisent des systèmes de mesure des résultats de qualité pour comprendre la progression vers les résultats, gérer les risques et prendre des décisions.

Environ 150 programmes dans plus de 50 pays utilisent la norme DCED pour la mesure des résultats pour :

- ▶▶ Clarifier les objectifs, le but et les actions.
- ▶▶ Tirer profit de l'apprentissage et de l'utilisation des informations pour améliorer leur travail.
- ▶▶ Communiquer clairement des résultats crédibles.
- ▶▶ Faire preuve de responsabilité envers les bailleurs de fonds, les investisseurs, les partenaires, les bénéficiaires et le public.

La norme DCED comporte sept "éléments" énumérés sur le [site web de DCED](#). Ils peuvent être résumés dans les trois étapes suivantes :

Tout d'abord, les programmes qui utilisent la Norme définissent une vision claire de ce qu'ils veulent réaliser, et expliquent la logique de la manière dont ils comptent y parvenir. Cette vision est articulée dans une chaîne de résultats, un diagramme simplifié qui montre la vision de l'intervention.

Le [site web de DCED](#) contient de nombreuses ressources, notamment des lignes directrices, des manuels et des études de cas. Le [secrétariat du DCED](#) peut également fournir des conseils et répondre à vos questions.

Deuxièmement, les programmes vérifient leurs progrès en mesurant leurs résultats. Les programmes développent des indicateurs clairs et les mesurent régulièrement. La norme encourage les responsables à évaluer l'impact plus large de leur travail, au-delà des personnes ou des organisations avec lesquelles ils travaillent directement.

Troisièmement, les programmes adaptent leur approche en fonction des besoins pour atteindre leurs objectifs. La réalité de la mise en œuvre est toujours différente des attentes initiales. Par conséquent, les programmes évaluent leur chaîne de résultats pour comprendre si leurs hypothèses de départ étaient correctes, et si les interventions sont susceptibles d'apporter les changements souhaités. Si ce n'est pas le cas, les activités peuvent être ajustées pour augmenter les chances de réussite.

Les composantes du système sont cohérentes quels que soient le secteur, la taille ou le pays. Ce qui est mesuré, et la manière dont cela est mesuré, est flexible et doit être adapté aux objectifs, aux besoins d'information et au contexte spécifiques.

La **crédibilité des résultats communiqués** dépend de la qualité des systèmes de mesure des résultats. Le DCED facilite les évaluations indépendantes des systèmes de mesure des résultats des organisations et des programmes. En savoir plus sur les [audits des systèmes de mesure des résultats](#).



Consultez la [carte](#) pour savoir qui d'autre utilise le site Web de l'UE.